

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальной публичной офертой отеля «Бабушка Камбала» Общества с ограниченной ответственностью «Революционные решения», в лице директора Леонтьевой Маргариты Андреевны, действующей на основании Устава (в дальнейшем именуемое – «Исполнитель») и содержит все существенные условия договора.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора.

1.3. В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом услуг, размещенном на сайте <https://kambala.org/>. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Публичная оферта или оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, размещённый на сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу: <https://kambala.org/>

Договор (или Оферта) – договор на гостиничные услуги, включая приложения, изменения, дополнения и иные соглашения к нему, заключённые между Исполнителем и Заказчиком на условиях оферты.

Заказчик (или Потребитель) — дееспособное физическое лицо, возраст не менее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, в том числе осуществлять Бронирование и оплату услуг на сайте <https://kambala.org/>, заключивший с Исполнителем договор путем акцепта настоящей Оферты в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой, исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Отель – здание, расположенное по адресу: 353488 Россия, Краснодарский край, г. Геленджик, село Архипо-Осиповка, ул. Вишневая, дом 44Д

Сайт — общедоступный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Исполнителю и/или ее аффилированным лицам и расположенный по адресу: <https://kambala.org/>

Бронирование — совокупность действий Заказчика, в результате которых на Сайте Заказчиком был оформлен заказ на получение услуг отеля «Бабушка Камбала», выбранных на Сайте, и/или в рамках которой Заказчик оплатил полную или частичную стоимость заказа.

Система бронирования (или Система) — программный комплекс, доступный на Сайте, предназначенный для Бронирования и оплаты номеров в отеле «Бабушка Камбала». Информация в Системе бронирования может в любой момент быть изменена или дополнена, в связи с этим Заказчику предлагается использовать Систему бронирования в режиме «как есть».

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1 На условиях, определенных настоящим договором, Исполнитель обязуется оказать гостиничные услуги (далее — «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.

3.2. Перечень услуг, оказываемых Исполнителем, правила проживания, питания Заказчика, а также цены на услуги, публикуются на Сайте отеля «Бабушка Камбала» <https://kambala.org/>

### 4. БРОНИРОВАНИЕ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

4.1 Бронирование проживания может осуществляться в отеле лично, по телефону, электронной почте (прямое бронирование), на Сайте отеля или через сторонние каналы продаж (Booking.com, Островок.ру, Яндекс Путешествия, OneTwoTrip и др.).

4.2 При оформлении Бронирования на Сайте отеля Заказчик должен заполнить форму онлайн Бронирования, заполнить все поля, указанные в Системе бронирования как «обязательные» для заполнения.

4.3 Соглашаясь с условиями Публичной Оферты, Заказчик подтверждает свои право- и дееспособность, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора, подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных третьих лиц, указанных в Бронировании, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. Заказчик принимает на себя все возможные риски (оформление нового бронирования, изменение тарифа, не возвращение или частичное возвращение денег и проч.), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении личных данных.

4.4 Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, в связи с чем, совершая Бронирование или производя оплату Бронирования, Заказчик принимает условия, изложенные в обновлённой и/или изменённой Оферте, актуальной на момент Бронирования, и Договор заключается на таких условиях.

4.5 Со всеми условиями Бронирования Заказчик знакомится в процессе Бронирования. В случае, если Заказчику не понятны какие-либо условия Бронирования, в том числе условия отказа, возврата, внесения любых изменений в оформленное (совершенное) Бронирование, Заказчик должен уточнить необходимую ему информацию у Исполнителя по любым общедоступным контактам, размещенных на сайте Отеля. В случае совершения Бронирования (заключения Договора) без обращения к Исполнителю Пользователь подтверждает, что ему понятны все правила и условия Бронирования.

4.6 В отеле применяются следующие типы бронирования:

- Негарантированное бронирование – бронирование, по которому не внесена предоплата.
- Гарантированное бронирование – бронирование, по которому внесена полная или частичная оплата. Внесение предоплаты гарантирует гостю сохранение за ним номера выбранной категории на обозначенные даты.

4.7 При бронировании Заказчик может выбрать категорию номера из доступного к бронированию номерного фонда, наиболее предпочтительный для себя номер, с учетом возможности размещения дополнительных мест, наличия балкона/мансарды и т. д.

4.8 После оформления Бронирования Заказчику на Сайте отображается подтверждение негарантированного бронирования, а также дополнительно на электронный адрес, указанный при осуществлении Бронирования, может быть направлено подтверждение, содержащее статус негарантированного бронирования. Исполнитель может связаться с Заказчиком для получения или передачи дополнительной информации. Бронирования, оформленные Заказчиком на Сайте, носят окончательный характер.

4.9 Заказчик осуществляет предварительную оплату в следующих размерах: первые сутки проживания, 50 процентов или 100 процентов стоимости бронирования, указанного в подтверждении негарантированного Бронирования, оплачиваются не позднее 01:00 (по московскому времени) следующих суток с момента совершения Бронирования, если иной график и размер платежей не оговорен с Исполнителем. Однако, полная сумма бронирования должна быть оплачена при заезде Заказчика. При нарушении сроков оплаты, указанных в данном договоре настоящий договор, признается недействительным, а Бронирование автоматически аннулируется.

4.10 После получения подтверждения негарантированного бронирования Заказчик осуществляет полную или частичную предварительную оплату от общей стоимости выбранных услуг на Сайте Исполнителя, согласно полученного Заказчиком Бронирования. Заказчику могут быть предложены иные способы оплаты в порядке и на условиях, указанных на Сайте при совершении Бронирования.

4.11. Заказчик, оплачивая Бронирование с помощью банковской карты, соглашается на списание со своей карты суммы, обеспечивающей заезд Заказчика в отель «Бабушка Камбала», принимая условия расчетов по банковским картам.

4.12 Оплата с помощью банковской карты происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем: МИР, VISA International, Mastercard Worldwide, JCB. Для оплаты (ввода реквизитов карты) Заказчик перенаправляется на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК.

Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если банк, выдавший карту Заказчику, поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Acsept, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Платёжный шлюз поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

4.13 При возникновении технических проблем с оплатой банковскими картами на Сайте Исполнителя Заказчик должен связаться с Исполнителем по любым общедоступным контактам на Сайте.

4.14 Электронная форма кассового чека безналичной оплаты по банковской карте автоматически отправляется оператором фискальных данных Заказчику на указанный в Бронировании адрес электронной почты.

4.15 Услуги считаются забронированными, а Бронирование гарантированным, с момента получения Исполнителем денежных средств в счет оплаты Бронирования. Заказчик подтверждает, что совершает Бронирование в соответствии с условиями данной Оферты, опубликованной на сайте, и правилами проживания. Совершенные Заказчиком Бронирования носят окончательный характер.

4.16. По прибытию Заказчика по адресу Исполнителя, указанному в реквизитах, к моменту начала оказания услуг, Исполнитель оформляет размещение. Основанием для оформления Исполнителем и оказания ему услуг является документ, удостоверяющий личность Заказчика и наличие полной оплаты услуг Исполнителя.

4.17 Исполнитель вправе не оформлять Заказчика и не оказывать услуги, при отсутствии полной их оплаты у Исполнителя.

4.18 В случае неприбытия Заказчика в Отель, по адресу, указанному в реквизитах, в течение первых суток с момента начала оказания ему гостиничных услуг, обязанность Исполнителя оказать услуги данному Заказчику сохраняется только на период первых суток Бронирования. По истечении данного срока оказания услуг, Исполнитель перестает быть обязанным оказать Заказчику услуги, Бронирование аннулируется, при этом взимается 100 (сто) процентов от стоимости проживания, денежные средства удерживаются отелем как компенсация упущенной выгоды.

4.19 Заказчик вправе отказаться от услуг до начала их оказания, при этом: в случае отмены Бронирования и/или отказа от услуги более чем за 7 (семь) суток до даты заезда возвращается 100 (сто) процентов оплаченных денежных средств. В случае отмены Бронирования позднее этого срока взимается 30 (тридцать) процентов от стоимости проживания, но менее стоимости первой ночи проживания, денежные средства удерживаются отелем как компенсация упущенной выгоды.

4.20 Порядок отмены Бронирования на Сайте содержится в подтверждении Бронирования, отправленного на электронную почту Заказчика. Отмена Бронирования также может производиться лично, по телефону, через электронную почту Отеля, по контактам, указанным на Сайте или в Бронирование. Подтверждение отмены Бронирования направляется на адрес электронной почты Заказчика.

4.21 Отмена бронирования, совершённого не на сайте Исполнителя, а через сторонний канал продаж, производится в соответствии с правилами этого канала продаж.

4.22 Возврат денежных средств по банковской карте согласно п.4.20 осуществляется безналичным путем на банковский счет по заявлению Заказчика (с приложением подтверждения отмены Бронирования и кассового чека), переданного Исполнителю в письменном или электронном виде по любым общедоступным контактам на Сайте Исполнителя. После получения Исполнителем заявления от Заказчика срок возврата денежных средств составляет ориентировочно 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал банковскую карту).

## **5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1 Услуги оказываются Исполнителем оказываются в полном соответствии с Постановлением Правительства РФ №1085 от 09.10.2015 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

5.2 Заказчик обязан соблюдать правила проживания, размещенных на Сайте <https://kambala.org>, действующих на момент оказания гостиничных услуг.

## **6. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ, СРОК ДЛЯ АКЦЕПТА**

6.1. Акцепт данной оферты совершается Заказчиком путем осуществления предварительной или полной оплаты услуг Исполнителя после получения от Заказчика подтверждения Бронирования.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ**

7.1 Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя <https://kambala.org> и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

7.2 Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент до ее акцепта.

7.3 Бронирование Заказчиком услуг на Сайте после внесения изменений в Оферту является согласием с внесенными изменениями. Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Заказчика в случае несогласия с изменениями Оферты путем направления Исполнителю соответствующего уведомления заказным письмом по почте или на электронную почту. При этом вступают в силу условия отмены Бронирования Заказчика.

7.4 Исполнитель вправе расторгнуть Договор публичной оферты в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Потребителем условий, порядка и сроков Бронирования и оплаты услуг, несоблюдение Заказчиком правил проживания согласно п.5.2.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1 Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

## **9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

9.1 Исполнитель не несет ответственности за используемые Заказчиком каналы связи, а, следовательно, и за любой финансовый или другой ущерб, причиненный вследствие использования некачественных или незащищенных каналов связи.

9.2 Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Оферты (Договора), если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, ограничительные мероприятия в рамках санитарно-эпидемиологических мер (карантин), любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей Оферты.

9.3 Исполнитель несёт ответственность только за прямой действительный ущерб, причиненный вследствие невыполнения обязательств Исполнителем, при предоставлении услуг, только в пределах суммы стоимости Бронирования.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1 Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2 Споры по оферте и/или договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3 Настоящим Заказчик предоставляет Исполнителю письменное согласие на обработку и предоставление сведений о нем (включая персональные данные, полученные при заключении и исполнении Договора) третьим лицам, а также на совершение иных действий по их обработке в любых целях и любыми способами на неограниченный срок.

10.4 Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений или Оферты (Договора) в целом.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**ООО «Революционные решения»**

Почтовый адрес: 350072, г. Краснодар, ул. Московская, 59/1

Юридический адрес: 350072, г. Краснодар, ул. Московская, 59/1

ОГРН: 1122310003518 ИНН: 2310162799 КПП: 231001001 ОКПО: 09405780

Тел.: (8617) 65-99-99 Email: [kambala@kambala.org](mailto:kambala@kambala.org) WWW: <https://www.kambala.org>

Банк: КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8619 ПАО СБЕРБАНК

р/с 40702810030000008551 к/с 30101810100000000602 БИК 040349602

Директор

Леонтьева М. А.